Body Stress Release
Gail van Beest

ALGEMENE VOORWAARDEN

De practitioner, werkzaam in de praktijk Body Stress Release (BSR) with Gail, is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskunde Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

De practitioner is aangesloten bij Body Stress Release Associatie Nederland (BSRAN) en de beroepsvereniging CAT Vergoedbaar. De regels van deze beroepsorganisaties zijn op de practitioner van toepassing.

De cliënt is op de hoogte van de door de practitioner gebruikte behandelvorm.

Vanwege de Algemene Verordening Gegevens bescherming (AVG) werkt Body Stress Release (BSR) with Gail volgens een privacyverklaring. De cliënt is op de hoogte van deze privacyverklaring, behandelovereenkomst en, indien van toepassing, toestemmingsformulier minderjarigen (welke onderaan de website www.bsrwithgail.nl staan vermeld).

De practitioner houdt een cliëntendossier bij en is hiervoor verantwoordelijk. Cliëntdossiers zijn eigendom van de practitioner. De cliënt heeft recht op inzage, correctie, verwijdering en gegevensoverdraging van eigen dossier. De cliënt dient hiervoor een schriftelijk verzoek in te dienen bij de practitioner. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard.

De practitioner betracht geheimhouding ten aanzien van de door cliënt verstrekte gegevens, die in het dossier worden opgeslagen. Met uitzondering van uitwisselen van gegevens aan collega-practitioner waarmee wordt samengewerkt in geval van praktijkwaarneming.

De practitioner verplicht zich informatie, in alle fasen, betreffende de consulten te verstrekken aan de cliënt. De cliënt verplicht zich zowel tijdens de intake, als in het gesprek voorafgaande aan de behandelingen, relevante informatie aan de practitioner te verstrekken.

De practitioner zal alleen een behandeling verrichten bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van een begeleider (ouder, verzorger of andere verantwoordelijk volwassene). Voor minderjarigen onder 16 jaar dienen beide ouders/verzorgers een toestemmingsverklaring te ondertekenen.

Beëindiging van consulten kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. De practitioner kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet.

De cliënt gaat akkoord met opname en verwerking in het digitale cliëntdossier en digitale agenda van de practitioner.

De cliënt gaat akkoord met de geldende tariefstelling zoals vermeld op de website www.bsrwithgail.nl.

Body Stress Release
Gail van Beest

Betaling van een consult vindt direct na afloop van een consult plaats; bij voorkeur per pin of eventueel contant. In uitzonderingsgevallen gebeurt dit via bankoverschrijving (hiervoor geldt een betalingstermijn van 14 dagen).

De cliënt ontvangt per mail een declaratienota van de practitioner zodra deze bevestiging heeft dat de betaling is voltooid. Indien de zorgverzekeraar de behandeling (deels) vergoedt, dient een betaalde kwitantie zelf achteraf bij de zorgverzekeraar gedeclareerd te worden.

De cliënt verplicht zich tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) een afspraak te wijzigen (via whatsapp of email), anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.

De practitioner verplicht zich de cliënt door te verwijzen naar een collega-practitioner of arts indien de behandeling niet toereikend is of niet kan worden voortgezet wegens ziekte, overlijden of een aandoening.

Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het niet delen van informatie aanwezig in het dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid van de cliënt.

De cliënt is op de hoogte van de klachtenprocedure. Indien de cliënt een klacht heeft over de geboden zorg heeft de voorkeur dat de cliënt dit rechtstreeks met de practitioner bespreekt. Daarnaast kan de cliënt zich wenden tot rijks erkende en volledig onafhankelijke Wkkgz geschilleninstantie: GAT (Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten). Voor een toelichting op de klachtenprocedure: www.bsrwithgail.nl.

Body Stress Release zet een proces in het lichaam in gang van spanning loslaten en herstellen.
Standaard wordt begonnen met 3 releases. Daarbij wordt het adviesschema van dag 1, dag 4 en dag 11 als leidraad aangehouden. De noodzaak voor vervolgbehandelingen en de frequentie daarvan zijn per persoon verschillend.

De practitioner bij Body Stress Release (BSR) with Gail heeft een inspanningsverplichting aan de cliënt, geen resultaatverplichting.

Body Stress Release (BSR) with Gail is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren of het betreden van het terrein aan Nieuwe Plantage 28, 2611XJ, Delft. De cliënt gedraagt zich als een gast en houdt zich aan de regels van de practitioner. Er wordt op het terrein niet gerookt.